

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве
Российской Федерации»
(Финансовый университет)

Уфимский филиал Финуниверситета
(наименование структурного подразделения)

УТВЕРЖДАЮ

Директор Уфимского филиала
Финуниверситета



(подпись)

/ Р.М. Сафуанов

« 30 » 08 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной практики

по специальности **38.02.02 Страхование дело (по отраслям)**
(код и наименование)

Уфа – 2023

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям)
(код и наименование специальности)

Организации – партнеры ПАО СК Росгострах

Рецензент: Менеджер по работе с агентской группой

Бачуля А.В

Разработчики: Горбунова Г.В.- преподаватель Уфимского филиала Финуниверситета

(фамилия, имя, отчество, наименование должности, квалификационная категория)

(фамилия, имя, отчество, наименование должности, квалификационная категория)

Рабочая программа учебной практики рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании предметной (цикловой) комиссии бухгалтерского учета
(наименование)

Протокол от «28» 08 2023 г. № 1

Председатель предметной (цикловой)
комиссии


(подпись)

Г.В. Горбунова
(инициалы, фамилия)

**Рецензия на программу учебной практики
по ПМ 05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям
рабочих, должностям служащих»
разработанную преподавателем ПЦК бухгалтерского учета
Горбуновой Г.В.**

Рецензируемая программа учебной практики предназначена для студентов специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) и охватывает все вопросы, необходимые для изучения ПМ.05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих»

Программа учебной практики разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом, государственными требованиями к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по данной специальности.

В программе предусматривается 36 часов, которые оптимально распределены между темами.

В программе указаны результаты освоения программы, краткое содержание каждой темы, практические задания, формы практической работы и их оформление.

Программа содержит условия реализации программы, формы контроля и оценку результатов ее освоения, подробный перечень нормативных документов и список рекомендуемой литературы.



Рецензент: Менеджер по работе с агентской группой

Бач

Бачуля А.В

**Рецензия на программу учебной практики
по ПМ 05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям
рабочих, должностям служащих»
разработанную преподавателем ПЦК бухгалтерского учета**

Горбуновой Г.В.

Рецензируемая программа учебной практики предназначена для студентов специальности 38.02.02 Страхование (по отраслям) и охватывает все вопросы, необходимые для изучения ПМ.05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих»

Программа учебной практики разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом, государственными требованиями к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по данной специальности.

В программе предусматривается 36 часов, которые оптимально распределены между темами.

В программе указаны результаты освоения программы, краткое содержание каждой темы, практические задания, формы практической работы и их оформление.

Программа содержит условия реализации программы, формы контроля и оценку результатов ее освоения, подробный перечень нормативных документов и список рекомендуемой литературы.

Рецензент: преподаватель
Уфимского филиала Финуниверситета



— М.Л.Кузнецова

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	6
3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	7
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	11
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	12
6. ПРИЛОЖЕНИЯ	13

1. Паспорт рабочей учебной практики

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной практики является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)» в части освоения квалификации: специалист страхового дела и основных видов профессиональной деятельности (ВПД) код 20034 по Общероссийскому классификатору профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов (ОК 016-94) «Агент страховой»

1.2. Цели и задачи учебной практики

- формирование у студентов практических умений (приобретение практического опыта) в рамках освоения профессиональных модулей по основным видам профессиональной деятельности;

- выполнение работ по рабочей профессии, обучение трудовым приёмам, операциям и способам выполнения трудовых процессов, характерных для профессии «Агент страховой»

1.3. Требования к результатам освоения учебной практики

В результате прохождения учебной практики по видам профессиональной деятельности студент должен уметь:

Виды профессиональной деятельности	Требования к умениям (практическому опыту)
Выполнение работ по одной или нескольким профессиям, должностям служащих	анализировать основные показатели страхового рынка
	выявлять перспективы развития страхового рынка
	применять маркетинговые подходы в формировании клиенто – ориентированной модели розничных продаж
	формировать стратегию продажи страховых продуктов;
	составлять оперативный план продаж
	рассчитывать бюджет продаж
	контролировать исполнение плана продаж и принимать адекватные меры, стимулирующие его исполнение
	выбирать наилучшую в данных условиях организационную структуру розничных продаж
	проводить анализ эффективности организационных структур продаж;
	организовывать продажи страховых продуктов через различные каналы продаж
	определять перспективные каналы продаж
	анализировать эффективность каждого канала; определять величину доходов и прибыли канала продаж

--	--

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной практики
всего — 36 часов, в том числе:

2. Результаты освоения учебной практики

Результатом освоения учебной практики является сформированность у студентов практических умений в рамках профессиональных модулей по основным видам профессиональной деятельности.

Код компетенции	Наименование результатов обучения
ОК -1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК -2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК -3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК -4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК -5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК -6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК -7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК -8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК -9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ПК 1.1	Реализовывать технологии агентских продаж;
ПК 1.8	Реализовывать технологии телефонных продаж;
ПК 1.9	Реализовывать технологии интернет-маркетинга в розничных продажах;
ПК 1.10	Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании;
ПК 2.1	Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.

3. Тематический план и содержание учебной практики

3.1. Структура учебной практики

Код и наименование профессиональных модулей	Количество часов по профессиональному модулю	Виды работ	Наименование тем учебной практики	Количество часов по темам
1	2	3	4	5
ПМ 05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям, должностям служащих	36	Составление функционала и презентации страховому продукту	Составление функционала по видам личного страхования	16
		Составление функционала и презентации страховому продукту	Составление функционала по видам имущественного страхования	16
		Организация документального и программное обеспечение страховых операций	Решение задач	2
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета				2

Всего часов	36
-------------	----

3.2. Содержание учебной практики

Код и наименование профессиональных модулей и тем учебной практики	Содержание учебных занятий	Объем часов
ПМ.05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям, должностям служащих»		
<p>Виды работ</p> <p>составление</p> <p>Задание 1. Составить функционал продуктов личного страхования по следующим видам продуктовой линейки:</p> <p>1) Обязательного медицинского страхования;</p> <p>2) Добровольного медицинского страхования;</p> <p>3) Страхование от несчастных случаев и болезней;</p> <p>4) Страхование жизни.</p>	<p>По каждому виду страхования описать краткую характеристику продукта и ее основные особенности.</p> <p>Отразить следующие условия страхования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - страхователи (застрахованные лица); - страховые случаи (риски); - срок страхования; - страховая сумма; - страховой взнос (тарифы); - страховая выплата. <p>После составления функционала продуктов личного страхования подготовиться к защите практического задания № 1.</p>	16

<p>Задание 2. Составить функционал продуктов имущественного страхования по следующим видам продуктовой линейки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Страхование имущества юридического лица; 2) Страхование имущества физического лица; 3) Страхование ответственности; 4) Страхование предпринимательских рисков. 	<p>По каждому виду страхования описать краткую характеристику продукта и ее основные особенности.</p> <p>Отразить следующие условия страхования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - страхователи (застрахованные лица); - страховые случаи (риски); - срок страхования; - страховая сумма; - страховой взнос (тарифы); - страховая выплата. <p>После составления функционала продуктов личного страхования подготовиться к защите практического задания № 2</p>	16
<p>Решить задачи</p>	<p>Содержание</p> <p>1. Страховая компания планирует заключить 8000 договоров страхования граждан от несчастных случаев. Вероятность наступления страхового случая 0,04. Средняя страховая сумма 20000 рублей. Среднее страховое возмещение при наступлении страхового события 8000 рублей. Средний разброс возможных страховых возмещений 4000 рублей. Возможные страховые возмещения не должны превышать собранных страховых премий с вероятностью 0,95. Доля нагрузки в структуре страхового тарифа 35%. Рассчитать страховой тариф, пользуясь первой методикой расчета тарифных ставок (страховых тарифов) по рисковому виду страхования, отличным от страхования жизни.</p>	2

	<p>2. Автомобильный завод застраховал по системе предельной ответственности доход от производства и продажи 6000 автомобилей, причем предел ответственности страховщика установлен в размере 70% ущерба. Со страховщиком была согласована средняя цена реализации одного автомобиля – 7500 у.е., однако 1000 автомобилей было реализовано по цене 7700 у.е., 2000 автомобилей реализованы по цене 7600 у.е., а 3000 автомобилей реализованы по цене 7300 у.е. Найти страховое возмещение.</p> <p>3. Банк предоставил клиенту кредит в размере 100 000 рублей сроком на 1 год с годовой процентной ставкой 10%. Риск невозврата кредита застрахован по системе предельной ответственности, причем предел ответственности страховщика установлен в размере 30% ущерба. Найти страховое возмещение в случае невозврата кредита.</p>	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		2

4. Условия реализации учебной практики

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной практики предполагает наличие учебного кабинета «Страховое дело».

Оборудование рабочего места в период учебной практики:

- посадочные места по количеству студентов;
- рабочее место преподавателя;
- комплект раздаточного материала.

Технические средства обучения:

- компьютер и проектор.

4.2. Оснащение: Уфимского филиала Финуниверситета

(наименование подразделения, где проводится практика)

1. Оборудование: компьютер, выход в Интернет.

2. Инструменты и приспособления: программное обеспечение, такие как «Гарант», «КонсультантПлюс».

3. Средства обучения: нормативно-справочные материалы, отчетная документация.

– Оборудование рабочего места в период учебной практики:

- посадочные места по количеству студентов, проходящих практику;
- комплект нормативно-правового материала.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;

4.3. Общие требования к организации практики

Учебная практика проводится преподавателями профессионального цикла концентрировано.

5. Контроль и оценка результатов освоения учебной практики

Контроль и оценка результатов освоения учебной практики осуществляются руководителем практики в процессе проведения практики. В результате освоения учебной практики студенты проходят промежуточную аттестацию в форме дифференцированного зачета.

Результаты обучения (освоенные умения (практический опыт) в рамках ВПД)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Анализировать и применять основные нормативно правовые акты, положения, инструкции регламентирующие деятельность страховых органов. Составлять функционал по различным видам личного страхования. Осуществлять составление презентации по видам личного страхования.	Собеседование по составленному функционалу, экспертная оценка содержания функционала.
Составлять функционал по различным видам имущественного страхования. Осуществлять составление презентации по видам имущественного страхования.	Собеседование по составленному функционалу, экспертная оценка содержания функционала.
Зачет по функционалу различных видов личного страхования и имущественного страхования	Собеседование по составленному функционалу, экспертная оценка содержания отчета.
Решить ситуационные задачи	Собеседование и проверка задач

Уфимский филиал Финуниверситета

ОТЧЕТ
студента о прохождении
учебной практики

Ф.И.О. студента: _____

Специальность: 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)»

Профессиональный модуль: ПМ 05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям, должностям служащих»

Руководитель учебной практики (от филиала):

Преподаватель Уфимского филиала Финуниверситета Г.В. Горбунова

Итоговая оценка учебной практики _____

(подпись) _____ Г.В.Горбунова
« _____ » _____ 2023 г.

АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ

обучающийся (аяся) на 1 курсе по специальности 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)» успешно прошел (ла) учебную практику по ПМ 05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям, должностям служащих» в объеме 36 часов и освоил (а) следующие компетенции:

Код	Содержание компетенции	Качество освоения компетенции		
		Низкое	среднее	высокое
ПК 1.1	Реализовывать технологии агентских продаж;			
ПК1.8	Реализовывать технологии телефонных продаж;			
ПК1.9	Реализовывать технологии интернет-маркетинга в розничных продажах			
ПК1.10	Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании			
ПК 2.1	Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж			
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.			
ОК 2	Планировать и организовывать собственную профессиональную деятельность, выбирать методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.			
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.			
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.			
ОК 5	Использовать современные информационные технологии в процессе профессиональной деятельности.			
ОК 6	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.			
ОК 7	Ориентироваться в условиях изменения законодательства, количественных и качественных показателей страхового рынка, экономической ситуации в стране.			
ОК 8	Грамотно вести переговоры и деловую переписку в рамках профессиональной этики.			
ОК 9	Организовывать и планировать работы малых коллективов исполнителей.			

Итоговая оценка учебной практики _____
 _____ Г.В. Горбунова Дата « _____ » _____ 2023 г.